

Odstúpenie od kúpnej zmluvy

Ak si ako spotrebiteľ želáte odstúpiť od uzatvorenej kúpnej zmluvy, vyplňte a doručte Predávajúcemu tento formulár do 14 dní od dátumu prevzatia objednávky

SPOTREBITEĽ

Celé meno	<input type="text"/>		
Adresa bydliska	<input type="text"/>		
Telefón	<input type="text"/>	E-mail	<input type="text"/>

Odstupuje od kúpnej zmluvy uzavretej s:

PREDÁVAJÚCI

ŠTÚDIO NÁDEJ, s. r. o. so sídlom Cablkova 3305/3, 821 04 Bratislava, IČO: 50 401 955, DIČ: 2120308245, IČ DPH: SK2120308245, registrácia: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, odd. Sro vložka č. 112599/B

Číslo objednávky	<input type="text"/>	Dátum prevzatia	<input type="text"/>
Názov tovaru	<input type="text"/>		
Dôvod odstúpenia (nepovinné)	<input type="text"/>		
Kúpnu cenu vrátiť na bankový účet (IBAN)	<input type="text"/>		
Podpis spotrebiteľa (iba ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe)	<input type="text"/>	Dátum	<input type="text"/>

Poučenie o možnosti odstúpenia od kúpnej zmluvy

Spotrebiteľom sa podľa § 2 písm. a) zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov rozumie fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti zamestnania alebo povolania. Podrobnosti o ochrane spotrebiteľa sú vymedzené predmetným právnym predpisom a ostatnými právnymi predpismi na úseku ochrany práv spotrebiteľa (vrátane tých, na ktoré sa v poučení odkazuje).

Predávajúcim sa rozumie spoločnosť ŠTÚDIO NÁDEJ, s. r. o., so sídlom Cablkova 3305/3, 821 04 Bratislava – mestská časť Ružinov, IČO: 50 401 955, DIČ: 2120308245, IČ DPH: SK2120308245, registrovaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sro, vložka č. 112599/B, telefón: +421 2 4363 3181, e-mail: info@studionadej.sk.

1. Právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy

Spotrebiteľ má právo odstúpiť od uzatvorenej kúpnej zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní. Lehota na odstúpenie od uzatvorenej kúpnej zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa, keď Spotrebiteľ alebo ním určená tretia osoba, s výnimkou dopravcu, prevezme tovar ako predmet uzatvorenej kúpnej zmluvy. Pri uplatnení práva na odstúpenie od uzatvorenej kúpnej zmluvy Spotrebiteľ informuje Predávajúceho o svojom rozhodnutí odstúpiť od uzatvorenej kúpnej zmluvy jednoznačným vyhlásením (určitým a zrozumiteľným prejavom vôle). Vyhlásenie môže mať aj:

- a) písomnú formu – doručením odstúpenia od zmluvy na adresu sídla Predávajúceho (osobne alebo prostredníctvom poštového podniku) alebo
- b) elektronickú formu – doručením odstúpenia od zmluvy na e-mailovú adresu Predávajúceho reklamacie@studionadej.sk.

Na tento účel môže Spotrebiteľ použiť vzorový formulár Odstúpenie od kúpnej zmluvy, ktorý mu bol Predávajúcim odovzdaný alebo sprístupnený na stiahnutie.

Formulár na odstúpenie od uzatvorenej kúpnej zmluvy je neoddeliteľnou súčasťou tohto poučenia. Spotrebiteľ ho môže po časovo neobmedzenú dobu stiahnuť a uchovať (vo formáte súboru *.pdf) prostredníctvom URL linku zaslaného Predávajúcim spolu s potvrdením o prijatí objednávky na e-mail uvedený pri objednávke tovaru v e-shope www.studionadej.sk; prípadne na stránke <https://www.studionadej.sk/pravne-dokumenty/>; prípadne je odovzdaný Spotrebiteľovi pri osobnom prevzatí tovaru v mieste sídla Predávajúceho. Priložený formulár je použiteľný tak na písomnú ako aj elektronickú formu odstúpenia od uzatvorenej kúpnej zmluvy v intenciách tohto poučenia. Ak je v súvislosti s odstúpením od zmluvy tovar zasielaný Spotrebiteľom Predávajúcemu prostredníctvom poštového podniku, je Spotrebiteľ povinný priložiť predmetný formulár (alebo inú listinu o odstúpení od uzatvorenej zmluvy) aj do balíka s vracaným tovarom.

Pre posúdenie dodržania lehoty na odstúpenie od uzatvorenej kúpnej zmluvy je rozhodujúci deň odovzdania listiny o odstúpení od zmluvy (formulárovej alebo neformulárovej) Spotrebiteľom na poštovú prepravu Predávajúcemu.

2. Dôsledky odstúpenia od kúpnej zmluvy

Po odstúpení od uzatvorenej kúpnej zmluvy vráti Predávajúci Spotrebiteľovi všetky platby, ktoré uhradil v súvislosti s uzatvorením kúpnej zmluvy, najmä celú reálne uhradenú kúpnu cenu v súvislosti s uzatvorením kúpnej zmluvy za objednaný tovar, ktorý (ktorého odplatné dodanie) je predmetom uzatvorenej kúpnej zmluvy (bez ohľadu na to, či bola hrazená jednorázovo alebo vo viacerých platbách), vrátane prepravných (dopravných) nákladov na doručenie tovaru Spotrebiteľovi. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak Spotrebiteľ zvolil iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý je ponúkaný Predávajúcim za účelom dopravy tovaru Spotrebiteľovi. K vráteniu uhradenej peňažnej sumy dôjde bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia listiny o odstúpení od zmluvy Predávajúcemu, pričom vrátenie bude realizované rovnakým spôsobom, aký Spotrebiteľ použil pri realizácii platby, ak Spotrebiteľ výslovne nesúhlasil s iným spôsobom platby. Predávajúci si nebude v tejto súvislosti účtovať akékoľvek dodatočné poplatky za realizáciu platby Spotrebiteľovi.

Platba za zakúpený tovar bude Spotrebiteľovi uhradená až po doručení vráteného tovaru späť na adresu sídla Predávajúceho alebo po predložení riadneho dokladu preukazujúceho zaslanie tovaru späť Predávajúcemu podľa toho, čo nastane skôr, pričom sa jedná o odkladaciu podmienku realizácie platby Spotrebiteľovi.

3. Spôsob vrátenia tovaru

Tovar môže Spotrebiteľ zaslať Predávajúcemu (v prípade odstúpenia od zmluvy) na adresu jeho sídla (ŠTÚDIO NÁDEJ, s. r. o., so sídlom Cablkova 3305/3, 821 01 Bratislava – mestská časť Ružinov, IČO: 50 401 955) alebo ho môže Spotrebiteľ vrátiť osobne na adrese sídla Predávajúceho. Priame náklady na vrátenie tovaru znáša Spotrebiteľ bez nároku na ich kompenzáciu Predávajúcim. Tovar je Spotrebiteľ povinný vrátiť do 14 dní odo dňa uplatnenia práva na odstúpenie od uzatvorenej kúpnej zmluvy, spolu s kompletnou dodanou dokumentáciou, nepoškodený, čistý, vrátane originálneho obalu a v stave, v akom tovar prevzal. Lehota sa považuje za zachovanú, ak Spotrebiteľ tovar v tejto lehote odovzdal na poštovú prepravu. V prípade, že bude vrátený tovar nekompletný či poškodený, môže Predávajúci vracanú kúpnu cenu znížiť o tomu zodpovedajúcu čiastku – zníženie hodnoty tovaru (v dôsledku zaobchádzania s ním iným spôsobom, než aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru); v súlade s § 10 ods. 4 zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov Predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

4. Poškodený tovar

Spotrebiteľ je zodpovedný za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru v dôsledku zaobchádzania s ním iným spôsobom, než aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru.

4.1 Pri doručení dopravcom (prepravcom) – Spotrebiteľ je povinný bezprostredne pri dodaní prekontrolovať spolu s dopravcom stav zásielky (počet balíkov, neporušenosť pásky prelepujúcej a izolujúcej prepravnej obal, príp. poškodenie balíka) podľa priloženého prepravného listu. Kupujúci má právo odmietnuť prevzatie neúplnej alebo poškodenej zásielky a toto svoje rozhodnutie je povinný oznámiť dopravcovi. V prípade zistenia poškodenia tovaru po prevzatí zásielky a po odchode dopravcu z dôvodu, že poškodenie nebolo možné inak zistiť, je Spotrebiteľ povinný notifikovať Predávajúceho o tejto skutočnosti spolu s uplatnením nároku za zodpovednosť za vady tovaru u prepravcu (dopravcu) najneskôr v nasledujúci pracovný deň po dodaní tovaru (zásielky) v súlade s jeho reklamačným poriadkom a inými predpismi regulujúcimi poskytovanie prepravných služieb, pričom sa spíše formálny zápis o škode a uplatnení nároku na náhradu škody. Spotrebiteľ následne oznámi podrobnosti o tomto reklamačnom konaní so zaslaním fotografie, skenu alebo kópie predmetného zápisu Predávajúcemu prostredníctvom vyššie uvedeného kontaktného e-mailu alebo poštou na adresu sídla Predávajúceho (s uvedením čísla účtovného dokladu a čísla objednávky, špecifikáciou vady a uvedením kontaktu za účelom reklamačného konania).

4.2 Pri osobnom odbere v mieste sídla Predávajúceho – Spotrebiteľ je povinný prekontrolovať tovar bezprostredne pri prevzatí. Akékoľvek poškodenie tovaru alebo nekompletnosť balenia je Spotrebiteľ povinný bezodkladne nahlásiť poverenému pracovníkovi Predávajúceho na výdaj tovaru, ktorého dodanie Spotrebiteľovi je predmetom uzatvorenej kúpnej zmluvy. Poškodenie tovaru, ktoré nebolo zjavne viditeľné v čase prevzatia, je potrebné nahlásiť prostredníctvom vyššie uvedeného kontaktného e-mailu alebo poštou na adresu sídla Predávajúceho (s uvedením čísla účtovného dokladu a čísla objednávky, špecifikáciou vady a uvedením kontaktu za reklamačného konania), a to najneskôr do nasledujúceho dňa po prevzatí tovaru. Na neskoro podané reklamácie nebude Predávajúci prihlíadať a nároky nebudú uznané.

5. Nemožnosť odstúpenia od kúpnej zmluvy

Podľa § 7 ods. 6 zák. č. 102/2014 Z.z. Spotrebiteľ nemôže odstúpiť od uzatvorenej zmluvy, predmetom ktorej je:

- a) poskytnutie služby, ak sa jej poskytovanie začalo s výslovným súhlasom Spotrebiteľa a Spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, a ak došlo k úplnému poskytnutiu služby;
- b) predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek Spotrebiteľa, tovaru vyrobeného na mieru alebo tovaru určeného osobitne pre jedného Spotrebiteľa;
- c) predaj zvukových záznamov, obrazových záznamov, zvukovoobrazových záznamov, kníh alebo počítačového softvéru predávaných v ochrannom obale, ak Spotrebiteľ tento obal rozbalil;
- d) predaj periodickej tlače s výnimkou predaja na základe dohody o predplatnom a predaj kníh nedodávaných v ochrannom obale;
- e) poskytovanie elektronického obsahu inak ako na hmotnom nosiči, ak sa jeho poskytovanie začalo s výslovným súhlasom Spotrebiteľa a Spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy.